Cotação de Passagens Aéreas Nacionais e Internacionais

Procedimentos



Departamento de Projetos Contratos e Convênios Pró-Reitoria de Administração

Manual para Cotação de Passagens Aéreas Nacionais e Internacionais

A empresa Aerotur responsável, a partir de 30/06/2014, pelo agenciamento de passagens aéreas nacionais e internacionais, contratada através do pregão 117/2014, contrato 73/2014, disponibilizará em seu site uma ferramenta, **O Portal de Reservas**, para que as cotações de passagens aéreas sejam realizadas diretamente pelo solicitante, que poderá fazer suas próprias checagens de voos e disponibilidades.

O presente Manual tem o intuito de instruir os usuários do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP nos procedimentos de cotação e autorização para emissão dos bilhetes aéreos.

Como funcionará O Portal de Reservas?

O Portal de Reservas estará disponível através do site: <u>www.aerotur.com.br</u>, no qual terão acesso apenas os usuários devidamente cadastrados, vinculados a um dos dois níveis de acesso que o sistema disponibiliza:

- Perfil Assistente no qual o servidor terá acesso à consulta de voos, horários, cotação, podendo efetuar reservas;
- Perfil Aprovador no qual o servidor terá acesso à consulta de voos, horários, cotação, podendo efetuar reservas e aprová-las para emissão dos bilhetes aéreos.

O cadastramento será realizado pelo DPC e para tanto será necessário o envio dos seguintes dados: nome, e-mail, matrícula SIAPE, CPF, telefone e nível de acesso (Assistente ou Aprovador) para o e-mail <u>dpc.proad@contato.ufsc.br</u>. Lembrando que serão aceitos apenas 1 (um) assistente e 1 (um) aprovador por centro de custo.

Desta forma, o assistente poderá efetuar a reserva e direcionará ao aprovador apenas um pedido de aprovação. Ao finalizar uma reserva o assistente escolhe o aprovador já cadastrado e este receberá um e-mail com a solicitação da aprovação da reserva já efetivada. A aprovação sendo feita, a equipe de emissão da Aerotur receberá um comunicado de emissão autorizada e providenciará a emissão conforme solicitado. Caso a emissão seja rejeitada pelo aprovador a reserva será automaticamente cancelada pelo sistema.

Passo a Passo

Cotação de Passagens Internacionais

O solicitante deverá enviar uma solicitação de cotação de passagens para o e-mail: <u>suporteonline5@aerotur.com.br</u>, com os seguintes dados: trecho de ida + volta; data de ida + volta e horário aproximado, caso seja possível informar.

Após a resposta da empresa com as opções de voo, o solicitante deverá responder o email informando o voo desejado, junto com a cópia do passaporte do passageiro, que deverá ser encaminhada em anexo salva em PDF.

Nesse momento, a empresa enviará a reserva, a qual deverá ser cadastrada e aprovada no SCDP para que a empresa efetue a emissão do bilhete.

Cotação de Passagens Nacionais

- 1. Acessar o site <u>www.aerotur.com.br</u>.
- 2. Clicar no link CORPORATIVO, conforme mostra figura a baixo.



3. Inserir login e senha (instrução para cadastramento no item "Como funcionará O Portal de Reservas?").



4. Preencher nos campos indicados os dados da viagem: origem, destino, quantidade de passageiros, data ida e volta, horário de chegada e/ou saída. Após clicar no campo "Buscar Por Preço" ou "Buscar Por Horário", conforme indicado na figura a baixo.

🔛 Aplicativos 👔 Educação Superior a	🗾 Hod 🗋 SOLAR 🥥 Webmail UFSC 🚦 Facebook 🔘 Catalogo Telefônico 🚺 Portal da Imprensa 🥝 Ouça online a Rádio 🗋 InTernetban:kin	» 📋 Outros favorito
	HOME RESERVAS MEUS DADOS	-
	DADOS DE RESERVA	
	Orgam: FLORANÓPOLES, SC, BRASE, FLORANÓRY Destino: São FAULO, SP, BRASE, CONDONINAS (SC) Nos G. Ma e Vota 1 Criangas (Al 11 mol) Bebés (Al 2 mol) 0 V 0 V 0 V	
	Data Ma (21072014) Hora Selécione V (* Hora de salda (* Hora de chegada Data Vota (24072014) Hora Selécione V (* Hora de salda (* Hora de chegada	
	Sistemas v Avianca v Azul v QU v maxim v SEIE v Toma	
	Apenas Voos Dretos	
	Opções Avançadas	
	Buscar Por Prego Buscar Por Iloritario	

5. O sistema realizará a busca e apresentará as opções de voo disponíveis. Nesta etapa o sistema possibilitará que o servidor envie por e-mail a uma terceira pessoa, não cadastrada ao sistema, todos os voos disponíveis, para que dentro das opções mais vantajosas à Administração, ela possa escolher aquela que atenda as suas necessidades.

Para isso o servidor deverá clicar no botão "opção", que selecionará todas as passagens disponibilizadas para Ida, o mesmo procedimento deverá ser realizado clicando no botão "Volta" e posteriormente no botão "opção", depois de selecionados todos os voos de ida e volta, o servidor deverá clicar no botão "Enviar Por E-mail", conforme figura a baixo.



Posicionando o mouse em cima do i o sistema mostrará o detalhamento da passagem (tarifa, taxa de embarque).

Aplicativos 🔊 Educação Superior a	н	od 🗋 SO	LAR Q Webmail UFSC Saida: 09:45	Facebook () Catálo Chegada: 11:20	pgo Telefônico 🔊 Portal da Imp Escalas:0 Duración:01:25	prensa 🥰	Ouça online a Rádio La InTe.r	netba	n:kin	» 🗋 Outros favorito
	0	B-TAN	Rio de Janeiro - GIG Salda: 19:28	São Paulo - CGH Chegada: 20:30	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3259 Escalas:0 Duração:01:02	U- 🔻	S-1.165,37 💌	,o E	7	
	0	BITAN	Florianópolis - FLN Saída: 09:45	Rio de Janeiro - GIG Chegada: 11:20	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3410 Escalas:0 Duração:01:35	S- ▼	S-1.474,11 💌	0	7	
		B-TAN	Rio de Janeiro - SDU Saida: 18:45	São Paulo - CGH Chegada: 19:37	Equip: Airbus A319 Voo:3951 Escalas:0 Duração:00:52	H- •		8		
	0	E-TAN	Florianópolis - FLN Saída: 09:45	Rio de Janeiro - GIG Chegada: 11:20	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3410 Escalas:0 Duração:01:05	S- 💌	S-1.474,11 💌		~	
		E-TAN	Rio de Janeiro - SDU Saida: 19:15	São Paulo - CGH Chegada: 20:15	Equip: Airbus A319 Voo:3953 Escalas:0 Duração:01:00	H- 💌		8		
		B-TAN	Florianópolis - FLN Saída: 09:45	Rio de Janeiro - GIG Chegada: 11:20	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3410 Escalas:0 Duração:01:35	8- 💌	S-1.705,45 💌	0	V	
		B-TAN	Rio de Janeiro - SDU Saída: 18:15	São Paulo - CGH Chegada: 19:05	Equip: Airbus A319 Voo:3949 Escalas:0 Duração:00:50	Y- 💌		8		
	0	Dia Anterio	r Ida Reco	omeçar Enviar p	oor E-mail Criar reserva de	ida	Ver Cotação Pri	óximo Dia	Ida 🔘	
	Desenv	olvido por We	b Travel Solutions					Ava	ançar 🔿	

WTS Corpora	ate ×	-	Thomas No.	and the other	-	No. of Concession, Name	the state of the s	-	
← → C f	Www.wtsport	tal.com.br/wtscor	porate/versao2/fr	mdispidaevo	ltaAereoHotel.aspx?le	oc=&ShowOpenClass	=false&OrderLowFare	=true&func=&sistema=8	kvolta=false&codTrecho= 6 ☆ 🗧
👯 Aplicativos 🛔	📡 Educação Superior a	🗾 Hod 📄 SOLA	R 🥥 Webmail UFSC	F Facebook	() Catálogo Telefônico	💕 Portal da Imprensa	🥝 Ouça online a Rádio	🗋 InTe.metban:kin	» 📋 Outros favoritos
			E-MAIL						
			Para :						
			Cópia :						
			C Oeulles						
		////kons	C.OCUIIA.						
			Assunto :	Cotação Eletrônica					
			Observações						
								*	
						nviar		8//////	
								8111111	
		111MAR	•					•	
								×	
(2)									

6. Selecionados os voos o servidor deverá Incluir os passageiros, neste passo será possível cadastrar os passageiros no sistema, para que em uma próxima viagem seja possível apenas selecioná-lo, não havendo necessidade de realizar o cadastro novamente.

Aplicativos No Educação Superior	Ted Stote Webmail USC T Facebook (6 Cetallogo Telefonico.) Portal da Imprens Ouça online a Radio) Informetbanklin	» 🛄 Outros favoritos
	AEROTUR LYZA PEREIRA Ser 208	
	HOME RESERVAS MEUS DADOS	
	REGRAÇÕES INRA CONCLUSÃO	
	Passageros	
	Aéreo	
	TAM - Itineràrio Tarifamento Cia Vóo Origem Destino Base Clesse Cx Tipo Qtd Velor Tx.Embarque Tx.Serviço Sub-Total	
	FFFET 3100 FLN CGH MU0X0N8 M N Aduite(s) 1 1.049,20 43,14 0,00 1.092,34	
	Total: 1.092,34	
	Praze existed apda criticaja da reserva	
	Bernmaner Ferniher futtro Ma	
	Deservolvido por Web Travel Solutions	

www.wtsportal.com	.br/wtscorporate/v	ersao2/corporat	e/frmConsultaFu	nc.aspx?qtdPax=1	&volta=			(0)0
CIONAR PASSAGEIRO								
onsultar Passageiro								
Nome 💌	[Matricula		Centro de Custo:	Selecione	▼ Politica de Via	em. Selecione	Consultar
icluir passageiro sem c	adastro							
								Incluir
.wtsportal.com.br/wtscor	rporate/versao2/corporat	e/frmConsultaFunc.a	spx?qtdPax=1&volta=	2				15.4

7. Incluído o passageiro, o servidor com o Perfil Assistente deverá criar a reserva clicando no botão "Criar" e cadastrar a reserva no <u>SCDP pois os procedimentos</u> realizados neste sistema não substituem o Sistema de Concessão de Diárias e <u>Passagens.</u>

Cadastrada a reserva no SCDP o servidor deverá retornar ao Portal de Reservas e encaminhar a reserva criada para aprovação, conforme ilustrações abaixo.



Arquivo Editar Egibir Histórico Fayor (13) RES: Acesso ao sistem ×	ritos <u>F</u> erramentas	Ajuda ederal de Sa ×	ComprasNet	× ComprasNet	×	WTS Corpora	te	× +			- 1	×
	scorporate/versao2/i	reserva/frmreservaw	ts.aspx?locwts=4263983				🗸 😋 😵 - Google		<u>२</u> ☆		ト合	=
🟹 • 🥝 Esse site é: SEGURO + 🚉 N	lotificar-nos											
	(Sia Voo	Origem	Destino	Duração	Classe	Status	Assentos				
	0001	3100	Florianópolis - FLN 09/07 - 06:05	São Paulo - CGH 09/07 - 07:15	1.10	U	Confirmado	Reservar				
	0002 😽	3212	São Paulo - CGH 10/07 - 10:06	Florianópolis - FLN 10/07 - 11:10	1.04	U	Confirmado	Reservar				
	A Politica	is respeitadas / nãi	respeitadas									
	Politicas não	o utilizadas										
	· Exiti	r comparativo de voos	×)									
	INFORMAÇÕES	S PARA CONCLUS	O DE PAGAMENTO									
	Annualis	Selectore										
	Aprovador.	Generative										
	Descrição do mo	tivo:		Digite a	Observação: (#	nax.300 caracteren)	Carac. Restantes 300					
	L											
\rightarrow	Solicitar Aprov	ação										
🚳 🔚 📲 🚾					1		1000	1. 7	- I* t	•	11:0 03/07/2	14 2014

ATENÇÃO: Antes da aprovação da reserva no Portal de Reservas é obrigatório o cadastro no SCDP para evitar emissão de bilhetes sem que haja recursos suficientes para o pagamento da despesa.

8. Uma vez encaminhada a reserva para aprovação, o servidor cadastrado no Perfil Aprovador, deverá entrar no Portal de Reservas (passos 1, 2 e 3) e acessar a "Lista de Aprovação" através do menu "Reserva" na aba "Consulta", conforme ilustração abaixo.

Arquivo Editar Egibir Histórico Fagoritos Eerram (21) Fwd: RES: Apresentaçã × (3) Universit	entas Ajuda dade Federal de Sa × C	Conectando × () Catálogo Telefônico × (WTS)	Corporate × +	
 Image: Second Sec	e/versao2/frmbuscadispui.aspx		V C Google	▶ ☆ 自 🖡 斋 🚍
AERO	RESERVAS MEUS	LEADOS	0107/2014 15:17:14 LYZA PEREIRA 211	, Í
	CONSULTAS >	DISPONIBILIDADE		-
DADOS D	SOLICITAÇÕES >	MINHAS RESERVAS		
	AVANÇADO >	LISTA DE APROVAÇÃO		
		CONS.RESERVA		
Ungem.		PESQUISA DE RESERVA		=
C ida	(a) Ida e Vota) PONTO-LID-ADE p) Bebels (Ad 2 anos) 1 ▼ 0 ▼ 0 ▼		
Data Ida	01/07/2014 Hora	Selecione 👻 🕟 Hora de saida 🦳 Hora de chegada		
Data Vota	02/07/2014 Hora	Selecione General de salda Hora de chegada		
Sistema	s			U
→ Av	vianca 👘 Azul	GOL PASLARIOS SETE		
v 774	M			
Todas	3			
www.wtsportal.com.br/wtscorporate/versao2/Corporate	ee Vinne Diretne e/frmListaReservasULaspx?tipoC	onsulta=2		
🚱 🔚 📑 💌 🧶		10 100000000000000000000000000000000000	111	▲ IP 10 15:17 01/07/2014

9. Dentro da página Consulta de Reservas o Aprovador irá selecionar a opção "Em aprovação" e posteriormente em "Consultar", tendo acesso a todas as aprovações pendentes.

Arquivo Editar Exibir Histórico Fayoritos	Erramentas Ajuda		
 (21) FWd: RES: Apresentaça × (2) (4) III (2) (21) FWd: RES: Apresentaça × (2) (4) III (2) (21) FWd: RES: Apresentaça × (2) 	Universidade rederal de Sa X C Conectando X C Catalogo relefonico orate/versad2/Corporate/frmListaReservas/Laspx?tipoConsulta=2	VIS Corporate x +	
😴 • 🥝 Esse site é: SEGURO • 🚉 Notifi	car-nos		
	AEROTUR	01/07/2014 15:22:28 LYZA PEREIRA	Sair 211
	HOME RESERVAS MEUS DADOS		
	CONSULTA DE RESERVAS - APROVADOR		
	Intervalo: 2606/2014 até 300/2/2014 Escolha o Status: Todas Cotizadas Ordemar Por: Selectone Cotizadas Em Aprovac	Aprovadas Emitidas	Consultar
	Não toram encontradas reservas nestos de valo.		
1	Desenvolvido por Web Travel Solutions		
	8	111	► * * * * * 15:22 01/07/2014

10. Feita a consulta o Aprovador deverá selecionar a reserva a ser aprovada, clicando no número do localizador, o sistema o direcionará à tela Consulta de Reserva, na qual o Aprovador terá acesso a todos os dados da reserva (datas, horários, voos, número de localizador e valores).

Aplicatives N Educação Superiora	n rancom na / wiscom por ate/ versa ada/, comportate/ ministranceser va ou cas part approving situational	S Outros faur
Abicativos 📷 Educação Superior a	Image: The control of the control o	» 🔲 Outros rave
	HOME RESERVAS MEUS DADOS	
	CONSULTA DE RESERVAS - LYZA PEREIRA	
	Mervalo: 2606/2014 até 3006/2014 Escolha o Status: © Todas Em Aprovação Cotzar Coanceladas	
	Ordemar Por: Selectone Consultar Consultar Consultar Consultar Consultar	
	Lista de Reservas no período de 26/06/2014 à 30/08/2014	
	LocWTS Solicitante Status DL: Pedido Prazo de emissão Locs Passageiros Trecho Tp.Serviço	
	4750014 LVZA PERERA Cancelada 0107 15:41 01/08 10:28 Locs Ana Paula da Silva Peres - Aéreo	
	Deservolvido por Web Travel Solutions	

	tenortal com h	hutscorps	rato /uorca	o 2 /rocon /2 /frmrocon /2	ats aspy2logats=42560	014					
plicativos 💦 Educação Supe	rior a 🗾 Hod	SOLAR	Webmail	UFSC A Facebook () C	atálogo Telefónico 👔 Por	rtal da Imprensa	🥴 Ouça or	nline a Rádio 🗋	InTe.metban:kin	ی » 🛅 Outros f	
	AERO	RESER	VAS ME	EUS DADOS				01/07/2014 15	37.01 EIRA		
	CONSUL	CONSULTA DE RESERVA Degite o Localizador do Sistema:									
			ocalizador do riada: 01/07/20 esponsável: L tatus: Criada	Sistema: 4256014 114 15:41 .YZA PEREIRA				Prazo: 0	Histórico		
	Nome	assageiros /	Hóspedes	Centro de Custo					Alterar Centro de custo		
	ADI A	éreo	va Peres					Adicionar Vo	o Adicionar Reserva		
	Total R	eservas Aere	eo: R\$ 890,32								
	Siste	ma: TAM da reserva: F	890,32					Prazo TST	: 01/07/14 23:59 Cancelar		
		Cia	Voo	Origem	Destino	Duração	Classe	Status	Assentos		
	0001	1200	3410	Florianópolis - FLN 01/08 - 10:28	Rio de Janeiro - GIG 01/08 - 12:23	1.55	۵	Confirmado	Reservar		

Clicando no botão "E-mail", conforme mostra a figura acima o sistema abrirá em outra tela o comprovante da reserva, que poderá ser enviado por e-mail ao passageiro, conforme mostra figura abaixo.

Comp	provante - Google Chron	ne					the state of the second st	
🗋 ww	w.wtsportal.com.br	/wtscorporate/reserv	a/f	ocompro	vantetas	px.tocwts-42	140statos-Chada	
			Envia	r e-mail Er	viar com	provante por pas	iro Imprimir Salvar Esconder regras Enviar no Formato Agenda	
	Comprovan	te de Reserva - Atenção Emis	são de Bilhet	e Ainda Pend	lente			
Unidade Telefone	Funcional: GOV - UNIV : 84.3220-25	/ERSIDADE FEDERAL DE SA 178	ANTA CATAR	UNA Usi Res	jário: ponsável:	LYZA PEREIRA LYZA PEREIRA		
E-Mail: Identific:	suporteonlin ador Wts: 4256014	e5@aerotur.com.br						
Solicitan	te: LYZA PERE	IRA						
I-mail S	olicitante: lyza.pereira	Pufsc.br						
incronia	zar Agenda							
Passag	jeiro(s)	Faixa Etária	Centro de	custo		4atrícula		
01.01	ANA PAULA DA SILVA P	ERES ADT						
Dados	reserva E-TAM	and the second	Dense Carlo					
1		Triação	Prazo Emis	540				
	80a/cr 01/	15:37 emissão	Pendent	•				
Tarifa	sujeita a alteração sem a	viso prévio. Apenas a emissã	o do bilhete g	arante a				
Itinerá	irio	tarira.						
Voo	Trechos	Horários	Aeronave	Duração	Classe	Status		
3410	Dei	Partida:	320	1.55	0	Confirmado		
	Para:	Chegada:		Cia:Tam				
	Rio de Janeiro - GIG	01/08/2014 12:23						
Voo	Trechos	Horários	Aeronave	Duração	Classe	Status		
3939	Rio de Janeiro - SDU	Partida: 01/08/2014 15:45	319	0.50	G	Confirmado		
	Para: São Paulo - CGH	Chegada: 01/08/2014 16:35		Cia:Tam				
Voo	Trechos	Horários	Aeronave	Duração	Classe	Status		
3033	De:	Partida:	319	0.53	G	Confirmado		
	São Paulo - CGH Para:	01/08/2014 17:37 Chegada:		GarTam	0			
	Joinville - JOI	01/08/2014 18:30						
Voo	Trechos	Horários	Aeronave	Duração	Classe	Status		
3790	De: Joinville - JOI	Partida: 04/08/2014 10:20	319	1.00	м	Confirmado		
	Para: São Paulo - GRU	Chegada: 04/08/2014 11:20		Cia:Tam				
Voo	Trechos	Horários	Aeronave	Duração	Classe	Status		
3185	De:	Partida:	320	1.30	V	Confirmado		
	São Paulo - GRU Para:	04/08/2014 15:30 Chegada:	020	Gartam	•	Commission of the second		
_	Florianópolis - FLN	04/08/2014 17:00		Ciat i am				
		W () ()					- Pr 🔁 🔶	15:3 3 at 15:3
								01/07/2

11. Estando de acordo com o solicitado o Aprovador clicará no botão "Aprovar". Neste momento a reserva será encaminhada à agência, que procederá a emissão do bilhete e enviará por e-mail ao Aprovador responsável o bilhete eletrônico emitido.

e → C	m www.wtspor	tal.com.b	r/wtscorp	orate/versao2,	/reserva/frmres	ervawts.aspx?locwts	=4256014					52
Aplicativos	📡 Educação Superior a	🗾 Hod	SOLAR	Q Webmail UFS	C Facebook	G Catálogo Telefônico	🔰 Portal da In	prensa 🧿	🧐 Ouça onl	line a Rádio 📋	InTe.metban:kin	» 🗋 Outros favo
		0002	74 65	3939	Rio de Janeiro - SDU 01/08 - 15:45	São Paulo - 01/08 - 16	CGH 0 35	50	G	Confirmado	Reservar	
		0003	74 67	3033	São Paulo - CGH 01/08 - 17:37	Joinvile 01/08 - 18	IOI 0 30	53	G	Confirmado	Reservar	
		0004	1798A	3790	Joinville - JOI 04/08 - 10:20	São Paulo - 04/08 - 11	GRU 1 20	00	М	Confirmado	Reservar	
		0005	7987	3185	São Paulo - GRU 04/08 - 15:30	Florianópolis 04/08 - 17	- FLN 1 00	30	V	Confirmado	Reservar	
		A P	oliticas res	peitadas / não res	peitadas							
		Politic	as não utiliz	adas								
			Exibir comp	arativo de voos 🔍								
		INFORM	AÇÕES PAR/	A CONCLUSÃO DE	PAGAMENTO							
		Aprovado	n L	YZA PEREIRA		-						
							Digite a Observ	ação: (max.300	caracteres) C	arac. Restantes 300		
		Descrição	o do motivo:									
	\rightarrow	Ap	rovar									

Lembramos mais uma vez que estes procedimentos não substituem aqueles a serem realizados no SCDP e desta forma a aprovação também deverá ser realizada no sistema de concessão do governo.

Sistema de Concessões de Diárias e Passagens

Todos os procedimentos descritos neste manual não excluem os procedimentos a serem realizados no SCDP, o Portal de Reservas, disponibilizado pela empresa Aerotur, tem o intuído apenas de proporcionar maior celeridade a emissão dos bilhetes eletrônicos. Dessa forma, simultaneamente à criação da reserva e à aprovação da emissão do bilhete no sistema da Aerotur, os servidores responsáveis deverão realizar o cadastro e a aprovação no SCDP, <u>lembrando que uma vez aprovada a emissão do bilhete no Portal de Reservas, este deverá obrigatoriamente ser o bilhete a ser incluído no SCDP</u>.

Reembolso de Passagens

Os reembolsos de passagens continuarão sendo solicitados via SPA através do formulário disponível no site: dpc.proad.ufsc.br.