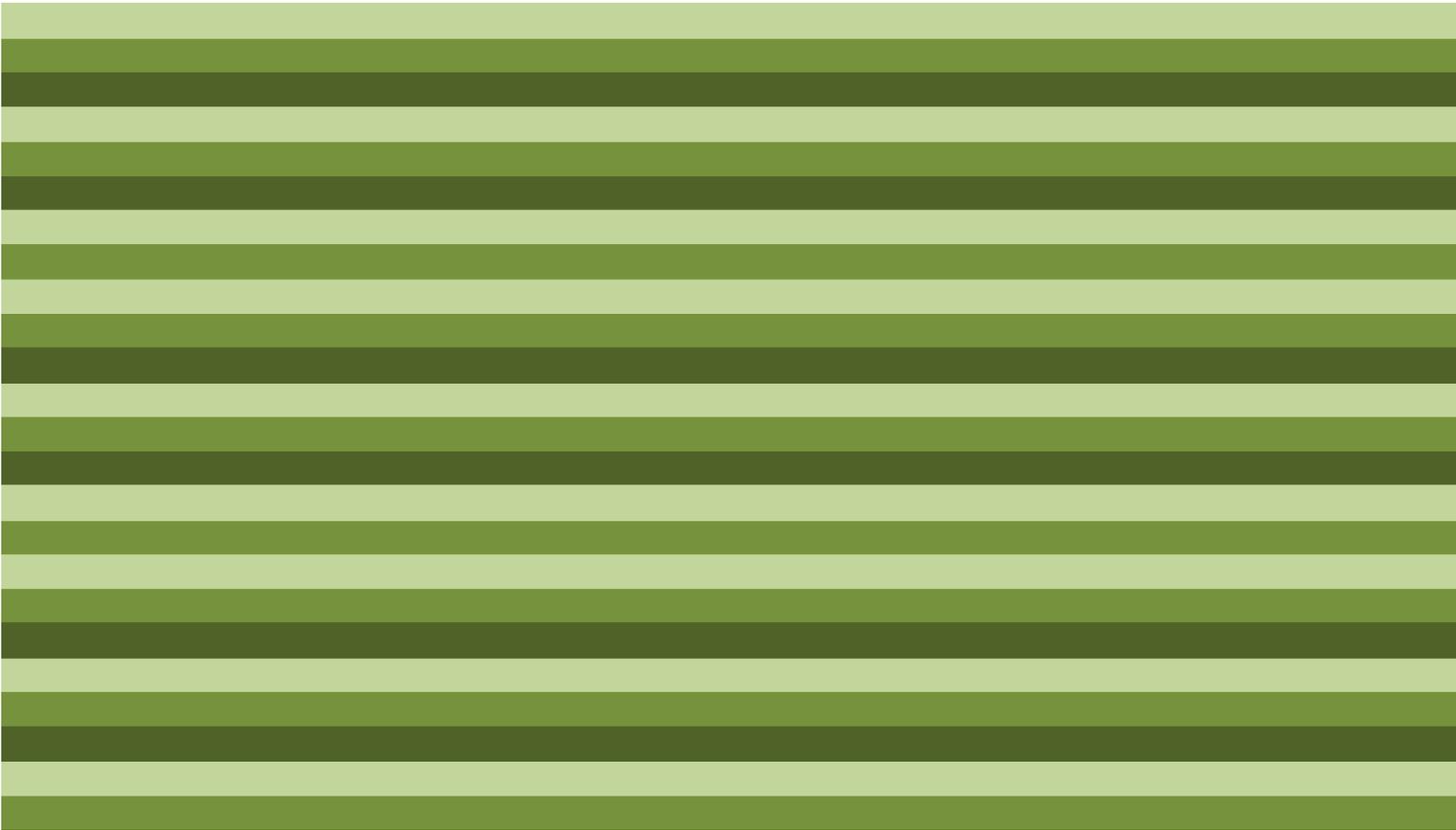


Cotação de Passagens Aéreas Nacionais e Internacionais

Procedimentos



Departamento de Projetos Contratos e Convênios
Pró-Reitoria de Administração

Manual para Cotação de Passagens Aéreas Nacionais e Internacionais

A empresa Aerotur responsável, a partir de 30/06/2014, pelo agenciamento de passagens aéreas nacionais e internacionais, contratada através do pregão 117/2014, contrato 73/2014, disponibilizará em seu site uma ferramenta, **O Portal de Reservas**, para que as cotações de passagens aéreas sejam realizadas diretamente pelo solicitante, que poderá fazer suas próprias checagens de voos e disponibilidades.

O presente Manual tem o intuito de instruir os usuários do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP nos procedimentos de cotação e autorização para emissão dos bilhetes aéreos.

Como funcionará O Portal de Reservas?

O Portal de Reservas estará disponível através do site: www.aerotur.com.br, no qual terão acesso apenas os usuários devidamente cadastrados, vinculados a um dos dois níveis de acesso que o sistema disponibiliza:

- Perfil Assistente – no qual o servidor terá acesso à consulta de voos, horários, cotação, podendo efetuar reservas;
- Perfil Aprovador – no qual o servidor terá acesso à consulta de voos, horários, cotação, podendo efetuar reservas e aprová-las para emissão dos bilhetes aéreos.

O cadastramento será realizado pelo DPC e para tanto será necessário o envio dos seguintes dados: nome, e-mail, matrícula SIAPE, CPF, telefone e nível de acesso (Assistente ou Aprovador) para o e-mail dpc.proad@contato.ufsc.br. Lembrando que serão aceitos apenas 1 (um) assistente e 1 (um) aprovador por centro de custo.

Desta forma, o assistente poderá efetuar a reserva e direcionará ao aprovador apenas um pedido de aprovação. Ao finalizar uma reserva o assistente escolhe o aprovador já cadastrado e este receberá um e-mail com a solicitação da aprovação da reserva já efetivada. A aprovação sendo feita, a equipe de emissão da Aerotur receberá um comunicado de emissão autorizada e providenciará a emissão conforme solicitado. Caso a emissão seja rejeitada pelo aprovador a reserva será automaticamente cancelada pelo sistema.

Passo a Passo

Cotação de Passagens Internacionais

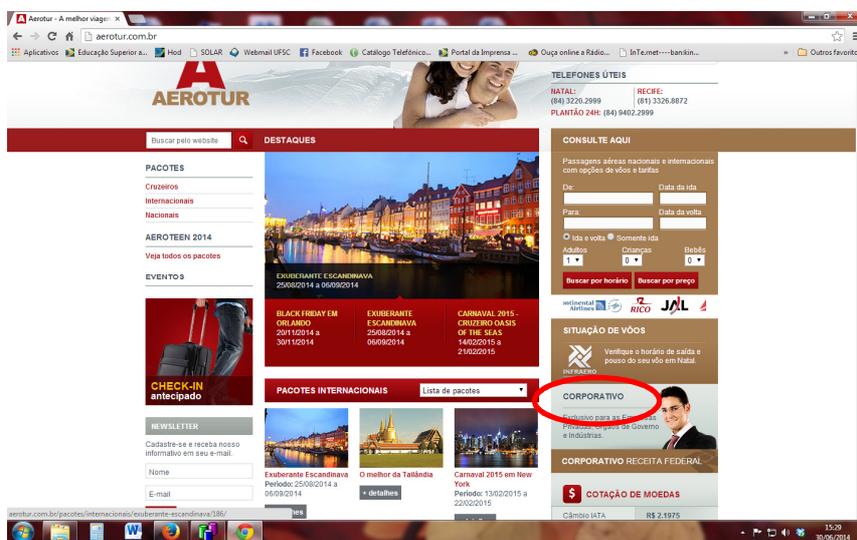
O solicitante deverá enviar uma solicitação de cotação de passagens para o e-mail: suporteonline5@aerotur.com.br, com os seguintes dados: trecho de ida + volta; data de ida + volta e horário aproximado, caso seja possível informar.

Após a resposta da empresa com as opções de voo, o solicitante deverá responder o e-mail informando o voo desejado, junto com a cópia do passaporte do passageiro, que deverá ser encaminhada em anexo salva em PDF.

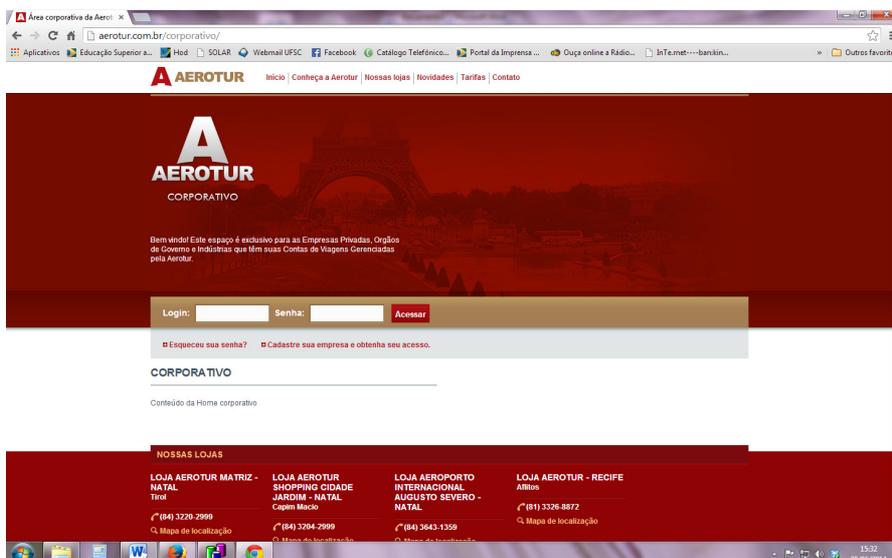
Nesse momento, a empresa enviará a reserva, a qual deverá ser cadastrada e aprovada no SCDP para que a empresa efetue a emissão do bilhete.

Cotação de Passagens Nacionais

1. Acessar o site www.aerotur.com.br.
2. Clicar no link **CORPORATIVO**, conforme mostra figura a baixo.



3. Inserir login e senha (instrução para cadastramento no item “Como funcionará O Portal de Reservas?”).



4. Preencher nos campos indicados os dados da viagem: origem, destino, quantidade de passageiros, data ida e volta, horário de chegada e/ou saída. Após clicar no campo “Buscar Por Preço” ou “Buscar Por Horário”, conforme indicado na figura a baixo.

WTS Corporate

www.wtsportal.com.br/wtscorporat.../versao2/fmbuscadispui.aspx

HOME RESERVAS MEUS DADOS

DADOS DE RESERVA

Origem: FLORIANÓPOLIS, SC, BRASIL, FLORIANÓP Destino: SÃO PAULO, SP, BRASIL, CONGONHAS (C)

Ida e Volta Adultos: 1 Crianças (Até 11 anos): 0 Bebês (Até 2 anos): 0

Data Ida: 01/07/2014 Hora: Seleção Hora de saída: Hora de chegada

Data Volta: 04/07/2014 Hora: Seleção Hora de saída: Hora de chegada

Sistemas

Avianca Azul GOL PASSAREDO SEI

TAM

Todas

Apenas Voos Diretos

Opções Avançadas

Buscar Por Preço Buscar Por Horário

15:38 30/06/2014

5. O sistema realizará a busca e apresentará as opções de voo disponíveis. Nesta etapa o sistema possibilitará que o servidor envie por e-mail a uma terceira pessoa, não cadastrada ao sistema, todos os voos disponíveis, para que dentro das opções mais vantajosas à Administração, ela possa escolher aquela que atenda as suas necessidades.

Para isso o servidor deverá clicar no botão “opção”, que selecionará todas as passagens disponibilizadas para Ida, o mesmo procedimento deverá ser realizado clicando no botão “Volta” e posteriormente no botão “opção”, depois de selecionados todos os voos de ida e volta, o servidor deverá clicar no botão “Enviar Por E-mail”, conforme figura a baixo.

WTS Corporate

www.wtsportal.com.br/wtscorporative/versao2/frmdispidaevoltaAereoHotel.aspx?loc=&ShowOpenClass=false&OrderLowFare=true&func=&sistema=&volta=false&codTrecho=...

30/06/2014 15:43:16

LYZA PEREIRA

HOME RESERVAS MEUS DADOS

DISPONIBILIDADE

IDA VOLTA Avançar

Trechos Soloblocos: CGH-FLN
 Data de Saída sexta-feira, 4 de julho de 2014
 Tempo de Resposta: Cui Aéreo em minutos 748 00:00 AZUL 00:00 PASSAREDO 00:00 SETE 00:00 AVIANCAWS 00:00 TEMPO_TOTAL 00:00
 Exibir outras opções: 05.1005.6.88788.08.3801

Cia	Origem	Destino	Detalhes	Classes	Total	Opções
WTS	São Paulo - CGH Saída: 15:17	Florianópolis - FLN Chegada: 18:25	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3107 Escalas:0 Duração:01:08	H-	H-512,83	Detalhamento Tarifa: 491,00 Tx.Embarque: 23,55 Tx.DU: 0,00 Total: \$12,83 Detalhes da tarifa
WTS	São Paulo - CGH Saída: 17:58	Florianópolis - FLN Chegada: 19:10	Equip: Airbus A319 Voo:3109 Escalas:0 Duração:01:12	H-	H-512,83	
WTS	São Paulo - CGH Saída: 21:42	Florianópolis - FLN Chegada: 22:51	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3105 Escalas:0 Duração:01:09	H-	H-512,83	

Todas as Opções

Cia Origem Destino Detalhes Classes Tarifa Opções

Equip: Airbus A320-100/200

15:43 30/06/2014

Posicionando o mouse em cima do  o sistema mostrará o detalhamento da passagem (tarifa, taxa de embarque).

WTS Corporate

www.wtsportal.com.br/wtscorporative/versao2/frmdispidaevoltaAereoHotel.aspx?loc=&ShowOpenClass=false&OrderLowFare=true&func=&sistema=&volta=false&codTrecho=...

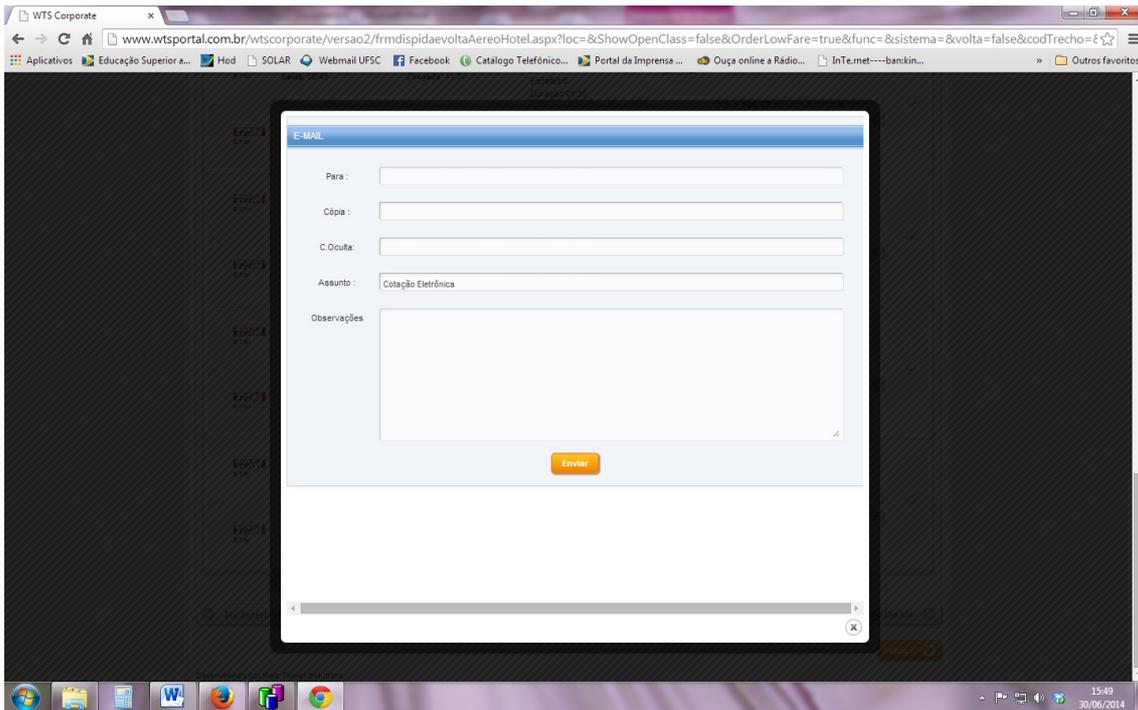
30/06/2014 15:48

Outros favoritos

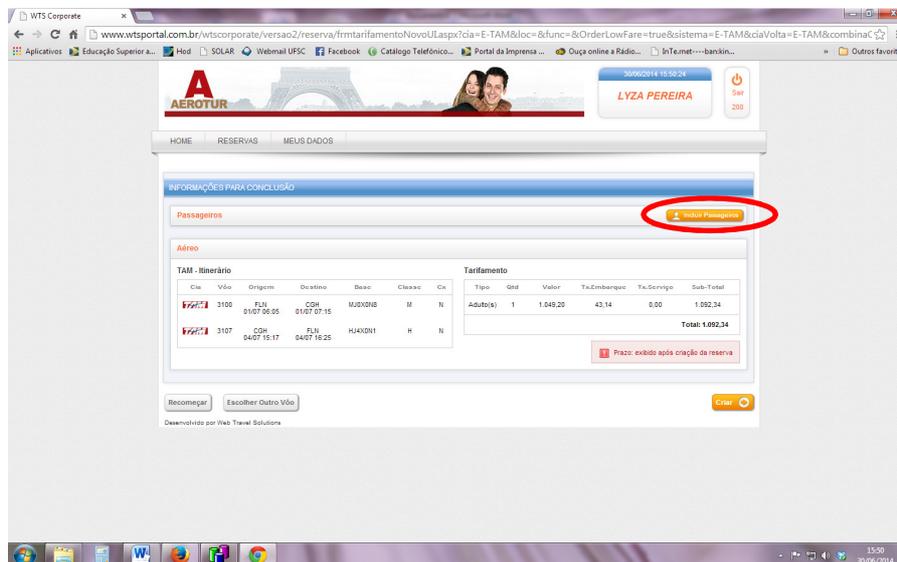
WTS	Rio de Janeiro - GIG Saída: 09:45	São Paulo - CGH Chegada: 20:30	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3259 Escalas:0 Duração:01:02	U-	S-1.165,37	
WTS	Florianópolis - FLN Saída: 09:45	Rio de Janeiro - GIG Chegada: 11:20	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3410 Escalas:0 Duração:01:35	S-	S-1.474,11	
WTS	Rio de Janeiro - SDU Saída: 18:45	São Paulo - CGH Chegada: 19:37	Equip: Airbus A319 Voo:3951 Escalas:0 Duração:00:52	H-	S-1.474,11	
WTS	Florianópolis - FLN Saída: 09:45	Rio de Janeiro - GIG Chegada: 11:20	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3410 Escalas:0 Duração:01:35	S-	S-1.474,11	
WTS	Rio de Janeiro - SDU Saída: 19:15	São Paulo - CGH Chegada: 20:15	Equip: Airbus A319 Voo:3953 Escalas:0 Duração:01:00	H-	S-1.705,45	
WTS	Florianópolis - FLN Saída: 09:45	Rio de Janeiro - GIG Chegada: 11:20	Equip: Airbus A320-100/200 Voo:3410 Escalas:0 Duração:01:35	S-	S-1.705,45	
WTS	Rio de Janeiro - SDU Saída: 18:15	São Paulo - CGH Chegada: 19:05	Equip: Airbus A319 Voo:3949 Escalas:0 Duração:00:50	Y-	S-1.705,45	

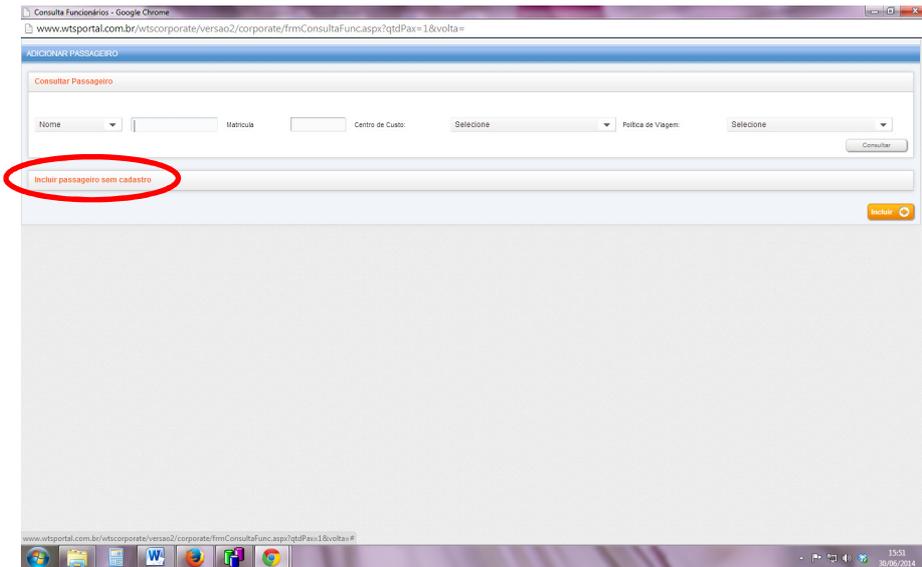
Desenvolvido por Web Travel Solutions

15:48 30/06/2014



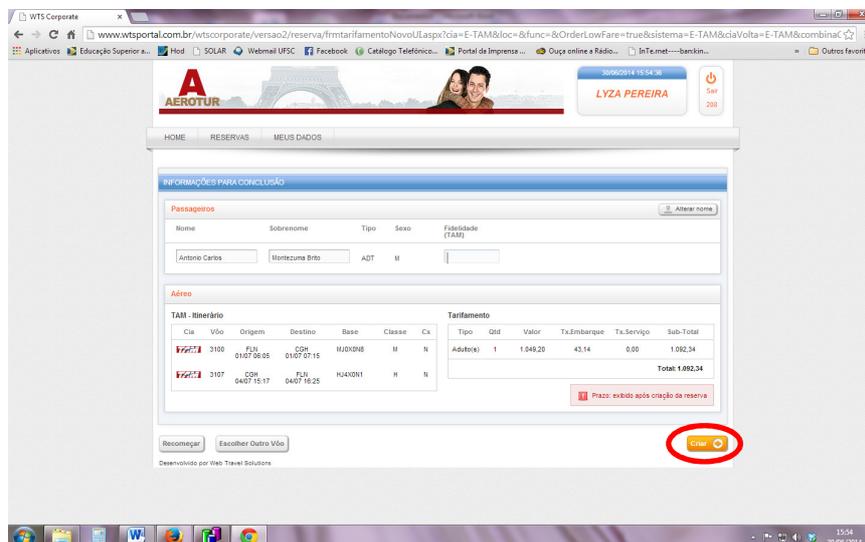
6. Selecionados os voos o servidor deverá Incluir os passageiros, neste passo será possível cadastrar os passageiros no sistema, para que em uma próxima viagem seja possível apenas selecioná-lo, não havendo necessidade de realizar o cadastro novamente.

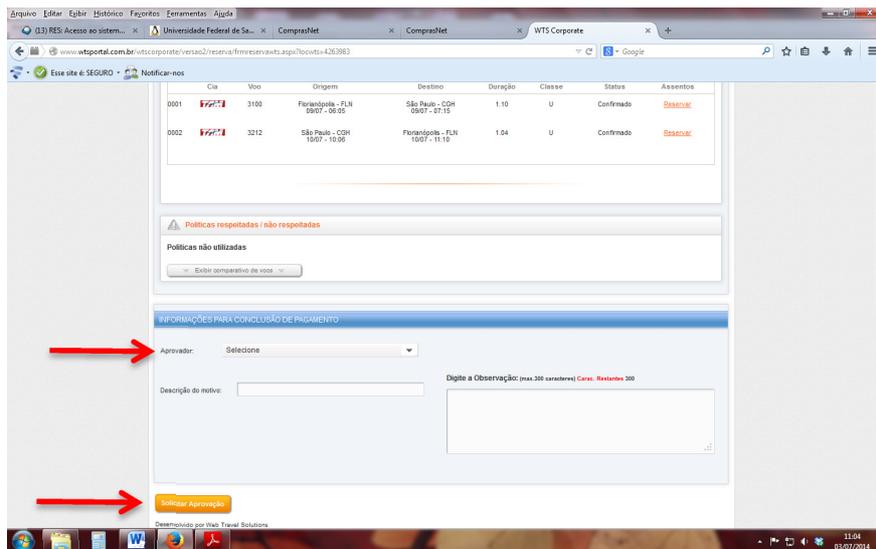




7. Incluído o passageiro, o servidor com o Perfil Assistente deverá criar a reserva clicando no botão “Criar” e cadastrar a reserva no **SCDP pois os procedimentos realizados neste sistema não substituem o Sistema de Concessão de Diárias e Passagens.**

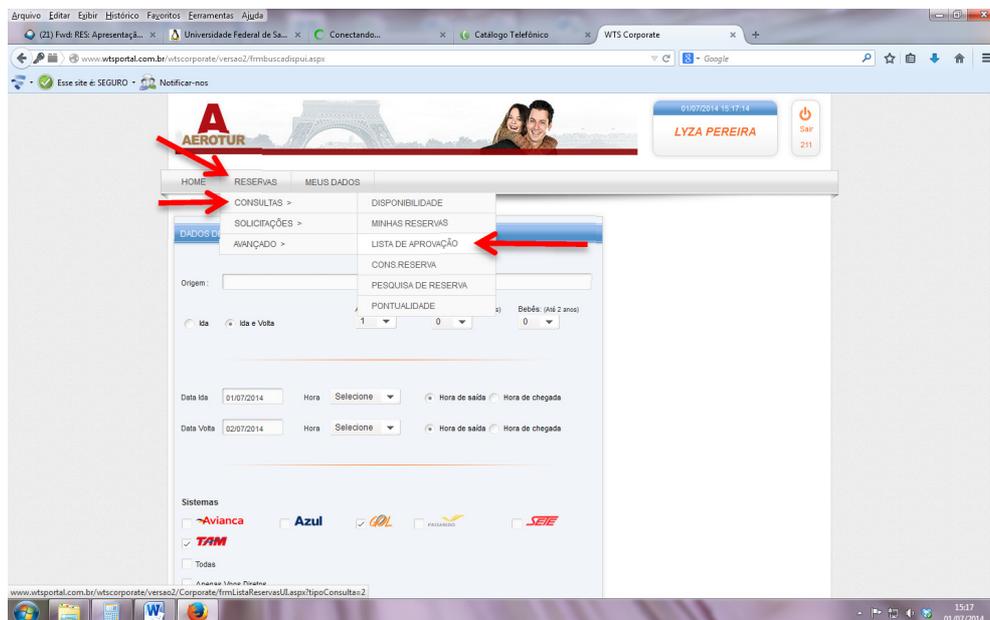
Cadastrada a reserva no SCDP o servidor deverá retornar ao Portal de Reservas e encaminhar a reserva criada para aprovação, conforme ilustrações abaixo.



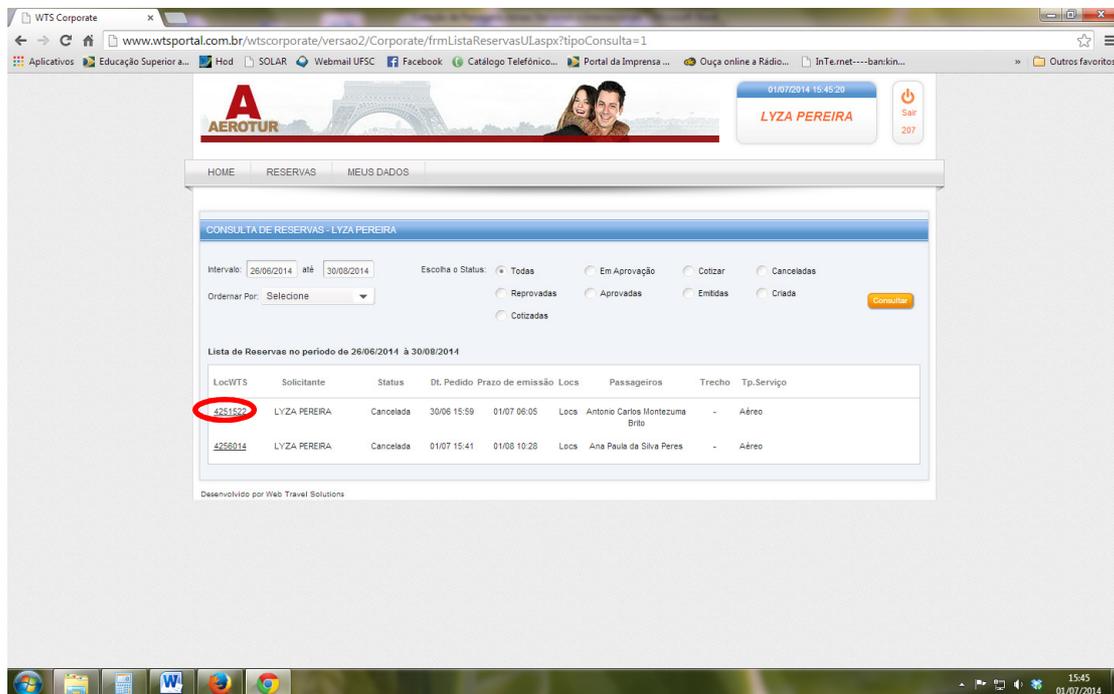
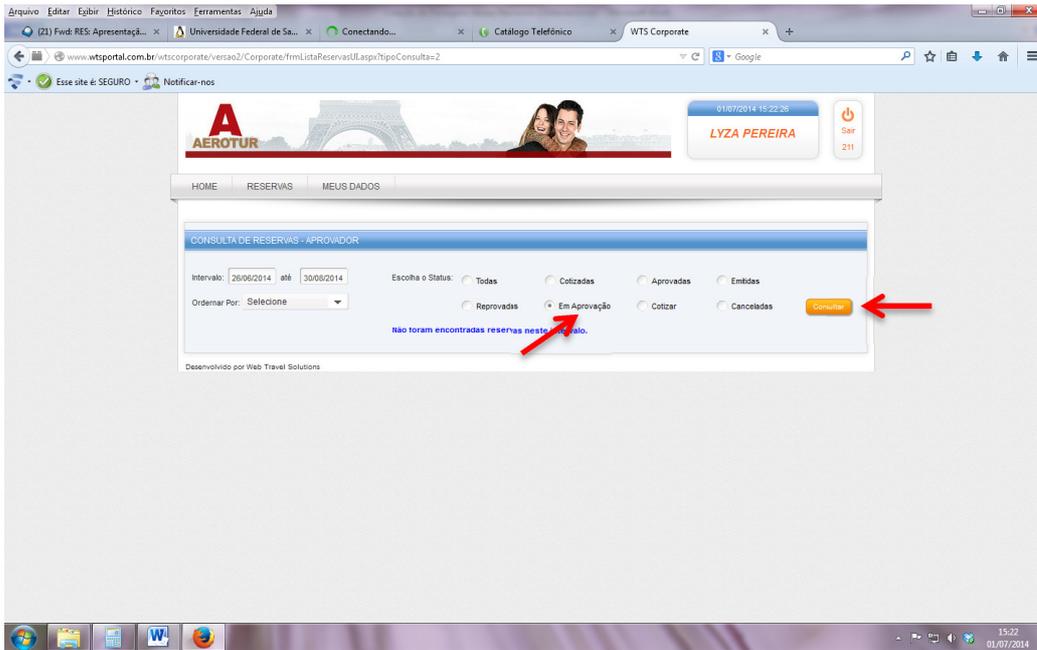


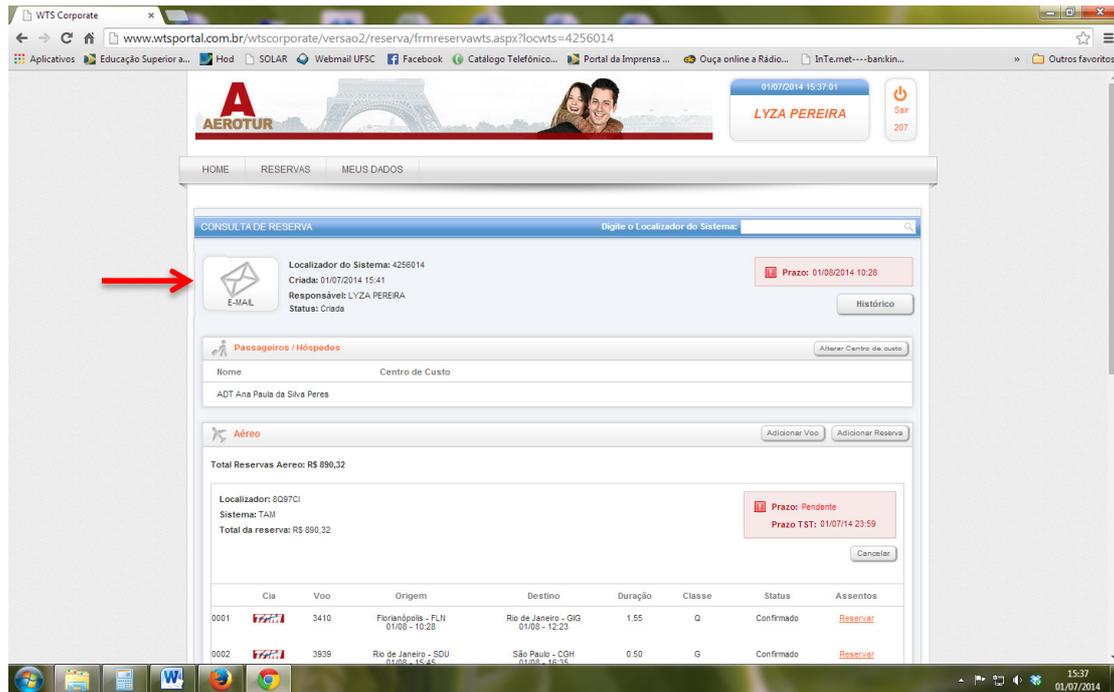
ATENÇÃO: Antes da aprovação da reserva no Portal de Reservas é obrigatório o cadastro no SCDP para evitar emissão de bilhetes sem que haja recursos suficientes para o pagamento da despesa.

8. Uma vez encaminhada a reserva para aprovação, o servidor cadastrado no Perfil Aprovador, deverá entrar no Portal de Reservas (passos 1, 2 e 3) e acessar a “Lista de Aprovação” através do menu “Reserva” na aba “Consulta”, conforme ilustração abaixo.



9. Dentro da página Consulta de Reservas o Aprovador irá selecionar a opção “Em aprovação” e posteriormente em “Consultar”, tendo acesso a todas as aprovações pendentes.

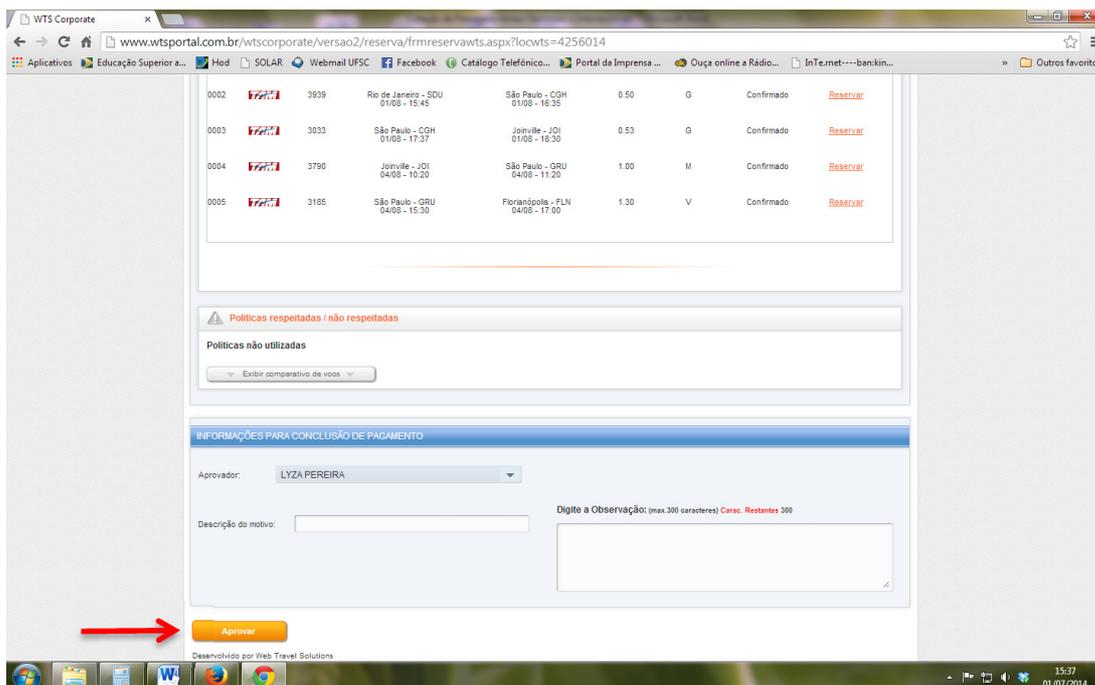




Clicando no botão “E-mail”, conforme mostra a figura acima o sistema abrirá em outra tela o comprovante da reserva, que poderá ser enviado por e-mail ao passageiro, conforme mostra figura abaixo.



11. Estando de acordo com o solicitado o Aprovador clicará no botão “Aprovar”. Neste momento a reserva será encaminhada à agência, que procederá a emissão do bilhete e enviará por e-mail ao Aprovador responsável o bilhete eletrônico emitido.



Lembramos mais uma vez que estes procedimentos não substituem aqueles a serem realizados no SCDP e desta forma a aprovação também deverá ser realizada no sistema de concessão do governo.

Sistema de Concessões de Diárias e Passagens

Todos os procedimentos descritos neste manual não excluem os procedimentos a serem realizados no SCDP, o Portal de Reservas, disponibilizado pela empresa Aerotur, tem o intuito apenas de proporcionar maior celeridade a emissão dos bilhetes eletrônicos. Dessa forma, simultaneamente à criação da reserva e à aprovação da emissão do bilhete no sistema da Aerotur, os servidores responsáveis deverão realizar o cadastro e a aprovação no SCDP, **lembrando que uma vez aprovada a emissão do bilhete no Portal de Reservas, este deverá obrigatoriamente ser o bilhete a ser incluído no SCDP.**

Reembolso de Passagens

Os reembolsos de passagens continuarão sendo solicitados via SPA através do formulário disponível no site: dpc.proad.ufsc.br.